

**LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN TATAP MUKA LANGSUNG DI KANTOR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANDUNG**

SUMBER PENGADUAN	TANGGAL	TINDAK LANJUT				STATUS
		VERIFIKASI PENGADUAN	NAMA / NIK	HASIL TINDAK LANJUT	PENYELESAIAN	
Tatap Muka	02/01/2024	Pemohon layanan cetak KTP	REFI SITI MARIAM / 3204375006030006	Pemohon mengajukan cetak KTP namun memakai akun orang lain dan ada perubahan data namun KK belum	Antrian tidak bisa dipakai, harus mengambil antrian dengan akun sendiri dan diarahkan update KK terlenih dahulu di kecamatan	Selesai
Tatap Muka	02/01/2024	Pemohon Surat Pindah	EGI NURHAYATI / 3171015809820003	Mengajukan Pindah antar Kabupaten namun yang hadir adalah saudara, bukan yang bersangkutan atau keluarga inti	Surat pindah harus diurus oleh sendiri atau keluarga inti, sehingga diarahkan ke layanan pindah datang via Whatsapp sehingga yang	Selesai
Tatap Muka	01/01/2024	Pemohon layanan cetak KTP	MUKSIN / 3204370612790002	Pemohon mengajukan cetak KTP namun tidak memiliki antrian online, untuk kepentingan pembuatan SKTM yang	yang datang adalah istrinya, lampirkan surat keterangan rawat inap dan foto yang sakitnya, ACC cetak KTP tanpa antrian	Selesai
Tatap Muka	03/01/2024	Pemohon Kartu Keluarga	ZAHIRA YULIA RAHMANI / 320439404140001	Pemohon mengajukan perubahan nama ayah dan ibu di kartu keluarga sesuai akta lahir	Lengkapi surat nikah orang tua, ijazah orang tua, cek di kartu keluarga yang sekandung ayah ibu, isi F.106	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	TETE HIDAYAT / 3204301206800005	Cetak KTP, tidak punya antrian, sudah punya akun sakedap, namun yang bersangkutan tinggal di wilayah	cek alamat kartu keluarga ternyata di paseh namun daerah pegunungan, ACC cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Surat Pindah	HENDRI SUSANTO / 321125051790002	Pemohonan surat pindah namun hanya kepala keluarga saja tanpa istri dan anak, sudah berpisah namun belum ada akta	Lampirkan akta cerai atau surat pernyataan dari istri bahwa mengetahui suami akan pisah KK dan pindah.	Selesai
Tatap Muka	04/01/2024	Pemohon layanan cetak KTP	KOKOM KOMALASARI / 3204135601230002	Pemohon tidak bisa ambil antrian di aplikasi sakedap, muncul info pembatasan antrian	coba kembali di hari sabtu pas pembukaan antrian, sambil di screen record, jika masih belum bisa kembali senin, untuk ACC cetak	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Surat Pindah	ENJANG / 3204152503820002	Membuat surat pindah hanya suami dan anak, tanpa istri, belum ada akta cerai	Lampirkan akta cerai atau surat pernyataan dari istri bahwa mengetahui suami akan pisah KK dan pindah.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	WARTIKAH / 3204171912230002	Cetak KTP, KTP rusak diwakilkan menantu, tidak punya antrian, keperluan untuk BPJS karena akan rujuk ke rumah	Cek KTP menantunya, lampirkan KTP yang rusak dan KK, ACC Cetak	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Kartu Keluarga	LILIS KUSMINI / 3204325507710005	Perubahan tahun lahir dari 1961 ke 1971, untuk keperluan pembuatan BPJS	Pemohon tidak punya dokumen apa apa selain kartu keluarga dan KTP, jika hanya untuk kepengurusan BPJS dipakai saja data	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Surat Pindah	SITI MAWAH / 3205016105000002	Surat pindah dari garut kadaluarsa karena dibuat di tahun 2021 belum didatangkan.	Pemohon isi F.103, dibantu untuk pengajuan tarik data pindah dari garut	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	SHINTA PUSPITA ALFIANTI / 3515086302930008	Cetak KTP tanpa antrian, urgent, untuk kepengurusan BPJS anak masuk NICU	lampirkan foto anak yang di NICU, ACC cetak KTP	Selesai

Tatap Muka		Pemohon Kartu Keluarga	NARIS MAULANA 3204270706030001	/ Perubahan Nama sesuai dengan ijazah, belum mempunyai akta lahir	isi F.106 diarahkan ke Loker C untuk perubahan Nama.	Selesai
Tatap Muka	10/01/2024	Pemohon Kartu Keluarga	RENI SETIARINI	Pemohon belum mempunyai NIK karena tinggal di AUstralia dan menikah dengan WNA, anak ada di australia semua dan	lampirkan Paspor, Ijazah, Buku Nikah, akta lahir Anak, isi F.104 dan keterangan RT dan RW juga SPTJM kelahiran, input biodata baru	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Kartu Keluarga	ASEP SUPRIATNA 32042961303570002	/ Pemohon mengajukan Hapus NIK karena ganda dengan yang ada di Garut, NIK yang di Bandung sudah rekam biodata,	Yang harusnya dihapus NIK yang digarut karena belum ada biodata rekamnya, diarahkan untuk pindah NIK ke garut	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Kartu Keluarga	IRA MAYASARI 3204294801910001	/ Pemohon ingin mengubah tanggal lahir sesuai ijazah karena akan umroh dan untuk pembuatan paspor.	Periksa dulu buku nikah apakah sudah sesuai dengan ijazah belum, jika buku nikah sudah sama isi F.106 jika belum buku nikah juga	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Kartu Keluarga	YUYU WAHYUDIN 3204071604640001	/ Input Nama Ibu Kandung di KK, karena masih kosong namun hanya mempunyai kanal lahir.	Darahkan untuk membuat akta lahir terlebih dahulu, sehingga nama ibu kandung bisa diisi sesuai akta lahir.	Selesai
Tatap Muka	11/01/2024	Pemohon layanan cetak KTP	ENYANG SAMSUDIN 7203040707750009	/ Cetak KTP, tidak punya natrian, KTP rusak, tidak punya handphone dan hanya sendiri di KK.	Anak sudah pindah jauh, ada surat kehilangan polisi, dilihat dari kondisi memang tidak punya handphone, ACC Cetak.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	KUSPITA 3204115308780013	/ Cetak KTP tidak punya antrian dan tidak punya Handphone KTP hilang, untuk membuat SKTM.	Lampirkan KK dan Surat kehilangan KTP, ACC Cetak	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Surat Pindah	ASEP MULYANA 3217110905000007	/ Pindah ke kabupaten lain, hanya suami, tanpa istri, akta cerai baru surat panggilan dari pengadilan agama.	ditunggu sampai akta cerai nya keluar, agar pindah sudah status cerai hidup.	Selesai
Tatap Muka	19/01/2024	Pemohon layanan cetak KTP	MAESAROH 3204314206740002	/ Cetak KTP, punya antrian namun diwakilkan oleh keluarga	Harus yang bersangkutan dan keluarga inti.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Kartu Keluarga	YANUAR DWIKY WIBOWO 3204320401060001	/ Perubahan kartu keluarga, uabh pendidikan ke SLTA tapi belum ada surat keterangan lulus atau ijazah.	Belum bisa diubah, menunggu ijazah atau surat keterangan lulus SLTA.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	HANDOYO 3578101803780004	/ Pemohonan Cetak KTP diluar domisili, untuk keperluan kerja.	Lampirakn Surat keterangan domisili dan kartu keluarga, ACC cetak.	Selesai
Tatap Muka	22/01/2024	Pemohon layanan cetak KTP	SANTI PATMAWATI 3204146804920003	/ Cetak KTP tidak punya antrian, orang tidak mampu dan tidak mengerti tentang handphone, untu BPJS	yang sakit istrinya, lampirkan KK, ACC cetak KTP istri.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	RIZAL HIDAYAT 3206150801930001	/ Cetak KTP, tidak punya antrian.	Dibantu untuk daftar aplikasi Sakedap, dan diarahkan mengambil antrian hari sabtu,	Selesai

Tatap Muka		Pemohon Surat Pindah	SONI GUMILAR / 32043329039690003	Pembatalan surat pindah antar kabupaten, tetapi diwakilkan oleh saudara.	Harus diurus oleh yang bersangkutan atau keluarga inti, karena ada form pembatalan yang butuh tanda tangan yang bersangkutan.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Surat Pindah	DAVID ARJUNA SIHOMBING / 32043201074910018	Pindah ke Deli Serdang, diwakilkan oleh saudara bukan keluarga inti, yang bersangkutan sudah di alamat tujuan.	Diarahkan untuk tarik data dari Deli Serdang, uyang bersangkutan harus datang ke disdukcapil deli serdang.	Selesai
Tatap Muka	24/01/2024	Pemohon Kartu Keluarga	FATHIA ALAYA FADHILAH / 3275115812850003	Perubahan nama di Kartu Keluarga sesuai ijazah dan buku nikah.	isi F.106 lampirkan ijazah dan buku nikah.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	RIOH / 3273214101750003	Cetak KTP, tidak punya handphone.	Lampirkan KK, acc Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	25/01/2024	Pemohon Kartu Keluarga	YAYAN TEDIANA / 320434070970001	Perubahan Nama di KK punya anak, anak belum punya ijazah.	harus melampirkan putusan pengadilan negeri, perubahan nama.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	DEDI KOES BIYANTORO / 3318212603790001	Cetak KTP luar domisili, KTP Hilang.	Lampirkan surat kehilangan polisi, dan surat keterangan domisili, ACC Cetak.	Selesai
Tatap Muka	31/01/2024	Pemohon Kartu Keluarga	TUTI D / 3204285811650009	Perubahan Nama di kartu keluarga, ada titiknya ingin dihilangkan.	isi F.106, lampirkan KK.	Selesai
Tatap Muka	05/02/2024	Pemohon layanan cetak KTP	ENTIN HARYATI / 3204326106670006	Cetak KTP tidak punya antrian, usia 57 tahun belum lansia, namun tidak punye keluarga lain.	Lampirka KK, ACC Cetak.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Surat Pindah	WAWAN / 3273150603810005	Pindah sendiri tanpa istri, tidak punya anak, cerai namun belum ada cerai, Sakit TBC. dan akan dirwat orang tua di kota	Lampirakn surat keterangan sakit TBC, buat surat pernyataan bahwa telai bercerai, isi F.103, buat surat pindah.	Selesai
Tatap Muka	06/02/2024	Pemohon layanan cetak KTP	AMANAH / 3204124401140005	Cetak KTP sudah lansia tapi diwakilkan oleh pengurus	harus yang bersangkutan agar masuk antrian lansia atau minimal Anak Kandung yang datang bawa KK dan KTP asli.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	DIKI ANDRIANSYAH / 3204142305970002	Cetak KTP antrian terlewat satu bulan, dikarenakan ada kepentingan dan tidak bisa cuti kembali.	Lampirkan KK, ACC Cetak KTP	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	ELLY SITI MARIAM / 3204126409680001	Cetak KTP usia masih 56 tahun, tidak punya antrian.	Diarahkan ke aplikasi sakedap, dikarenakan punya handphone dan ada anak yang mendampingi.	Selesai
Tatap Muka	07/02/2024	Pemohon layanan cetak KTP	YUYU / 3204401205590001	Cetak KTP punya antrian diwakilkan menantu, satu KK dengan istri namun sudah meninggal.	Cek KTP menantu, ubah dahulu KK menjadi cerai mati. ACC cetak KTP.	Selesai

Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	HERWIN MARTINUS SITANGGANG 32044423020002	Cetak KTP, tidak punya antrian, TNI tugas di luar provinsi, sudah mengajukan cetak luar domisili namun ditolak.	Cek KTA tempat tugasnya, lampirkan KK tarik KTP yang lama, ACC Cetak KTP	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Surat Pindah	LIAWATI 3204275504750002	Permohonan surat pindah, namun masih satu KK dengan suami. pindah hanya istri saja.	Ada ikrar talak, buat surat pernyataan, isi F.103, buat surat pindah.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	DINDIN / 3204330107810109	Cetak KTP, tidak punya handphone, domisili di majalaya, datang naik sepeda.	Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	13/02/2024	Pemohon layanan cetak KTP	NUNUNG 3204066107780002	Cetak KTP punya antrian, diwakilkan anak yang sudah pisah KK, yang bersangkutan sakit stroke.	Cek KTP anaknya, Lampirkan KK dan Foto yang bersangkutan, ACC Cetak.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	EMPON RUKAYAH 3273184306610003	Cetak KTP, punya antrian diwakilkan menantu karena anak kerja di luar kota.	Cek KTP menantunya, lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Surat Pindah	ETI SM / 3211156505570001	Pindah namun tidak dengan suami dikarenakan hanya nikah siri, dan punya pensiunan dari suami pertama, harus	Surat pernyataan dari suami yang masih satu KK, lampirkan KK, ACC Cetak.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	RUSDianto 3273161707590002	Cetak KTP lansia, sakit dan sedang di amputasi, yang datang anaknya.	Lampirkan KK, Lampirkan Foto yang bersangkutan yang sakit, ACC Cetak.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Kartu Keluarga	ISUR / 3204090107580002	Perubahan KK, pekerjaan ingin menjadi Buruh Harian Lepas dari Karyawan swasta	Lampirkan Parklaring dari perusahaan dulu kerja, atau surat keterangan desa bahwa sudah tidak bekerja, isi F.106, Ubah KK.	Selesai
Tatap Muka	19/02/2024	Pemohon layanan cetak KTP	KHAERUL AKBAR 7271042211840002	Cetak KTP, lupa password akun sakedap.	Dibantu untuk perubahan password, coba lagi hari sabtu untuk mengambil antrian lewat aplikasi sakedap.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Kartu Keluarga	SUYANTO 320410111730015	Perubahan Nama, karena nama tidak sama dengan akta lahir dan buku nikah.	Cek apakah punya SHM, BPJS, JAMSOSTEK, harus penetapan pengadilan perubahan nama.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	DANA SUPRIYATNA 3204461010560001	Cetak KTP, tidak punya antrian, KP rusak, orang tidak mampu.	Lampirkan KK, ACC cetak.	Selesai
Tatap Muka	20/02/2024	Pemohon layanan cetak KTP	SARI SULISTIANDARI 3674011710850004	Cetak KTP, sudah punya antrian namun di KK masih salah alamatnya.	Perbaiki dulu KK baru cetak KTP, agar KTP sudah betul alamatnya.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	LINDAWATI 3204394111850009	Cetak KTP, punya antrian namun diwakilkan oleh orang lain.	Harus yang bersangkutan atau keluarga inti yang datang.	Selesai

Tatap Muka		Pemohon Surat Pindah	IWAN SIMANULANG / 1211042608980002	Surat pindah antar kabupaten namun hanya membawa KTP, KK hilang.	Buat surat kehilangan KK ke poles, isi F.103 dan lampirkan Fotocopy KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Kartu Keluarga	NOVI / 81710257107850005	Perubahan nama menjadi ai nurjanah, dulu ubah nama tanpa peneteapan pengadilan, punya ijazah, bu nikah dan	Harus proses pengadi;an negeri dulu penetapan nama.	Selesai
Tatap Muka	21/02/2024	Pemohon layanan cetak KTP	NENENG NURYANTI / 320425508940001	Cetak KTP tidak punya antrian, KTP ada perubahan data untuk perpanjang STR.	Diarahkan membuat KTP Digital dan biodata WNI.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Akta Kematian	ATTY KUSMIATI / 3204096910570003	Pengajuan Akta kematian namun kurang persyaratan yaitu keterangan kematian	Keterangan Kematian harus ada, Diarahkan setelah ada keterangan kematian, bisa dibuat di kecamatan.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	MADYONO / 3204103010760005	Cetak KTP tidak punya antrian dan tidak punya Handphone KTP hilang, untuk membuat SKTM .	Lampirkan Surat kehilangan polisi, lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	26/02/2024	Pemohon layanan cetak KTP	WARDIANI / 3204325407810009	Cetak KTP, Punya antrian triewat satu minggu karena alasan sakit.	Lampirkan KK, ACC Cetak.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	MUHAMAD DHANI IHSAN / 3204131406020007	Cetak KTP, TNI, tugas di luar pulau.	Cek KK ternyata pekerjaan masih pelajar, Ubah pekerjaan dulu, setelah beres KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	28/02/2024	Pemohon layanan cetak KTP	GANJAR / 3204441010890007	Cetak KTP, KTP rusak tidak bisa dibaca di Bank, untu pengambilan KIP anak.	Lampirkan Pengumuman anak menerima KIP, Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Kartu Keluarga	ADJAT SUDRAJAT / 3204330603560001	Hapus NIK karena WNA, sudah pengajuan ke pusat namun belum ada respon.	Diarahkan ke loket C, untuk dikonfirmasi lagi ke pusat, NIK tidak dihapus namun di nonaktifkan untuk history agar terlihat.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Surat Pindah	DANI HAMDANI / 3273221412940006	Pindah hanya suami tanpa istri dan anak, sudah bercerai namun baru ikrar talak, sakit meningitis dan diurus orang tua di	Lampirkan ikrar talak dan pernyataan sakit dari dokter, isi F.103, dibuatkan surat pindah.	Selesai
Tatap Muka	29/02/2024	Pemohon layanan cetak KTP	HERU RISKA / 320411140720004	Cetak KTP, tidak punya antrian, KTP sudah ditarik karena pindahan, urgent untuk SKTM karena sakit.	Buat surat pernyataan bahwa sakit, karena surat keterangan sakit tidak ada, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	ENDANG TARYANA / 3204161703480002	Cetak KTP, masuk antrian lansia, namun lansia tidak datang diwakilkan cucu.	Cek KTP Cucunya, lampirkan KTP asli, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	01/03/2024	Pemohon layanan cetak KTP	RADI / 3204460107770007	Cetak KTP, tidak punya handphone, hanya sendiri di KK.	Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai

Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	SYAHRUL 3204112007950001	/ Cetak KTP, luar domisili, ganti TTD untuk pekerjaan.	Lampirkan KK, Lampirkan surat pernyataan sudah diterima kerja, ACC Cetak KTP dan ganti TTD.	Selesai
Tatap Muka	05/03/2024	Pemohon Kartu Keluarga	FIKRI SUWARDANI 3204285710020002	/ Perubahan jenis kelamin di KK, sudah punya akta lahir dan ijazah.	Lampirkan ijazah dan akta lahir, isi F.106, Perubahan KK.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	GATOT ANJASMARA 3204403011730001	/ Cetak KTP, tidak punya antrain, dinas di luar kota tidak tau kapan lagi pulang.	Diarahkan ambil antrian di aplikasi sakedap, dan diberi informasi bahwa boleh diwakilkan oleh keluarga inti.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Surat Pindah	SINTA WULANDARI 32044457109700013	/ Permohonan Surat pindah, diwakilkan saudara, yang bersangkutan sudah ada di kota tujuan.	Diarhkan memakai WA online untuk pindah datang, sehingga yang bersangkutan bisa urus sendiri.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	IIS AISYAH 3204374211670001	/ Cetak KTP, KTP hilang, tidak punya antrian, namun KTP akan dipakai kontrol ke rumah sakit jantung.	Lampirkan surat keterangan sakit jantung, lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	SUMARYATI 3204125603380001	/ Cetak KTP, antrian lansia, namun yang datang diwakilkan cucu.	Yang bersangkutan sudah sepuh usia hampir 90 tahun, lampirkan foto yang bersangkutan, cek KTP cucunya, ACC Cetak, lampirkan KK.	Selesai
Tatap Muka	06/03/2024	Pemohon Kartu Keluarga	DINDIN SAEPUJIN 3204132307890005	/ Perubahan Nama Anak usia 8 tahun, punya akta lahir dan rapot tapi masih nama yang lama.	Harus ada penetapan pengadilan negeri perubahan nama.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	ADITYA TANGJEN NUGROHO 3273011703830003	/ Cetak KTP suami istri, punya antrian namun diwakilkan oleh karyawannya.	Yang bersangkutan harus datang sendiri atau diwakilkan keluarga inti	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Kartu Keluarga	M FADHIL PRATAMA 3204061002090003	/ Perubahan nama di kartu keluarga sesuai dengan akta lahir dan ijazah, namun diwakilkan orang lain.	Yang bersangkutan harus hadir, Lampirkan ijazah dan KK, isi F 106	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Akta Kematian	HERAWATI 320428460570006	/ Permohonan akta kematian, tidak punya anak yang datang saudara.	Lengkapi persyaratan akta kematian, pelapor diisi dengan yang datang, buat akta kematian.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	KADAL SOLIHAT 3204322611650001	/ Cetak KTP, usia masih 59 tahun, yang datang yang bersangkutan.	Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	07/03/2024	Pemohon layanan cetak KTP	ALI DARSIS 3204280406750022	/ Cetak KTP antrian terlewat satu minggu.	Lampirkan KK, ACC Cetak.	Selesai
Tatap Muka	13/03/2024	Pemohon layanan cetak KTP	MUHAMAD ARIF 3204060503030001	/ Cetak KTP tidak punya antrian yang datang saudaranya.	Diarahkan ke aplikasi sakedap, daftar akun sendiri ambil antrian hari sabtu.	Selesai

Tatap Muka		Pemohon Kartu Keluarga	ICHSAN NUGRAHA 3204102202800003	/ Perubahan Nama di KK sesuai dengan akta lahir.	Lampirkan ijazah dan akta lahir, isi F.106, Perubahan KK.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Surat Pindah	SUDIYO 32045112010680007	/ Pindah hanya suami tanpa istri dan anak, sudah pisah tapi belum ada akta cerai.	Lampirkan surat pernyataan dari istri bersedia pisah KK, isi F.103.	Selesai
Tatap Muka	14/03/2024	Pemohon Kartu Keluarga	MARIA CICILIA YOVIANA 3204104806790004	/ Perubahan agama dari katholik ke protestan.	Lampirkan pernyataan dari pemuka agama yang saat ini dipeluk, isi F.106.	Selesai
Tatap Muka	15/03/2024	Pemohon layanan cetak KTP	NURSALAM HUTAJULU 3204116203790002	/ Cetak KTP, punya antrian tapi terlewat dua hari, alasan sakit.	Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	CEPI SUPRIYADI 3204460401820003	/ Cetak KTP, tidak punya antrian, yang datang ibunya sudah lansia, anak sakit jiwa.	Lampirkan KK, ACC cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	KIARTADI 32730201015200021	/ Cetak KTP, lansia, diwakilkan oleh anak, lansia sudah pikun.	memperlihatkan video lansia yang pikun, Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	SAIFUL ALAM 3204112608990007	/ Cetak KTP, tidak punya antrian, KTP Rusak, untuk SKTM sedang rawat inap.	Lampirkan surat keterangan rawat inap, Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	19/03/2024	Pemohon layanan cetak KTP	PUTRI SUSANTI 3204176403010003	/ Cetak KTP, antrian terlewat satu minggu karena ada jadwal kuliah.	Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	REYNA AL BUCHORY 3204292107060001	/ Cetak KTP tidak punya antrian.	Diarahkan ke aplikasi sakedap, daftar akun sendiri ambil antrian hari sabtu.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	KELLY KALIMANTANA 3204120106710007	/ Cetak KTP, punya antrian tapi harusnya datang tiga hari lagi.	Ada kepentingan, Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	ALIKA KALYANA SAFITRI 3204084209060001	/ Cetak KTP, punya antrian namun terlewat satu minggu.	Lampirkan KK, ACC Cetak.	Selesai
Tatap Muka	20/03/2024	Pemohon layanan cetak KTP	ENDANG RUHIYAT 3204460507560004	/ Cetak KTP, tidak punya antrian, masuk lansia, namun yang datang anak. Surat kehilangan kadaluarsa.	Cek KTP anaknya, lampirkan surat kehilangan polsek yang baru, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	IMAS SUMARNI 3204405010730007	/ Cetak KTP, tidak punya antrian, tidak punya handphone.	Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai

Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	NARTI AZIZAH 3204176812030003	/ Cetak KTP, tidak punya antrian, sedang hamil besar namun diwakilkan saudara.	Lampirkan Buku Pink, Foto yang hamil, lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Kartu Keluarga	WATI AGUSTIN 3204254108690009	/ Perubahan Nama sesuai ijazah dan paspor, akta lahir masih salah.	isi F.106, lampirkan ijazah dan paspor, Akta kelahiran harus di caping.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	DHONI SETIADI 3204100109740001	/ Cetak KTP, tidak punya antrian, butuh cepat untuk validasi anak masuk daftar TNI.	Buat surat pernyataan, lampirkan bukti pendaftaran TNI, lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	21/03/2024	Pemohon Surat Pindah	NONO SURYANTO 3204250606760005	/ Permohonan surat pindah hanya kepala keluarga tanpa istri, sudah pisah hanya ada ikrar talak, pemohon sudah di kota	Lampirkan ikrar talak dan surat pernyataan telah bercerai, isi F.103, buat surat pindah.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	DEWI KOMALSARI 3204294403660005	/ Cetak KTP, tidak punya antrian masih 59 tahun usianya.	Pertimbangan jauh dari ciparay, Lampirkan KK, ACC cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	22/03/2024	Pemohon layanan cetak KTP	AI YULIANTI 3204271801240003	/ Cetak KTP, punya antrian, yang datang ipar, karena yang bersangkutan sedang bekerja di arab saudi.	Lampirkan surat kuasa kepada ipar, sahare location yang bersangkutan	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	CECEP YANYAN IRAWAN 3204371004740011	/ Cetak KTP, antrian terlewat karena ada keluarga yang meninggal.	Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	25/03/2024	Pemohon layanan cetak KTP	SYARINAH 3204134908960003	/ Cetak KTP, antrian terlewat, dan tidak bisa lagi ambil antrian karena dibatasi.	Lampirkan KK, ACC Cetak.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	SARINAH 3204135006670009	/ Cetak KTP, tidak punya antrian karena tidak punya handphone.	Lampirkan KK, ACC Cetak.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	NIFRIZEN 3273261506750002	/ Cetak KTP tidak punya antrian, tidak punya handphone.	Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	27/03/2024	Pemohon Kartu Keluarga	ISMAL WAHID CANIAGO 320405260464000	/ Perubahan status dari kawin menjadi belum kawin, karena kesalahan input.	Lihat ijazah dan akta lahir, Lmapirkan KK, isi F.106 lengkapi dengan pernyataan dari KUA bahwa belum pernah menikah.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Kartu Keluarga	IDAR KOMARA 32040810074770010	/ Input nama ibu kandung di KK hanya mempunyai buku nikah.	Lampirkan register buku nikah dari KUA, isi F.106.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	AMINUDIN 35210302108400001	/ Cetak KTP, antrian terlewat, kareana ada urusan keluarga	Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai

Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	IDA BAGUS SUKMA NUGRAHA 3204132701000003	Cetak KTP, tidak punya antrian, TNI tugas di luar pulau.	Cek KTA, buat surat pernyataan, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	01/04/2024	Pemohon layanan cetak KTP	EKA PRAYUDISTIRA 320412202950002	Cetak KTP, tidak punya antrian aplikasi lupa password, untu keperluan persyaratan P3K.	Buat surat pernyataan, Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	02/04/2024	Pemohon layanan cetak KTP	ADUNG WAHYUDIN 320412202950002	Cetak KTP, punya antrian, mau ganti foto di KTP.	Foto sudah jelas, tidak buram tidak gelap, dan muka tidak ada perubahan, hanya Cetak KTP saja tanpa ganti foto.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	FRIESIL VIANITA PUTRI 3204296708480002	Cetak KTP, terlewat antrian tiga hari.	Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Surat Pindah	TIEN KARTINI 3204326708480002	Pemohonan surat pindah ke garut di wakikan oleh orang lain, tidak ada KK dan KTP.	Yang bersangkutan sudah di kota tujuan, diarahkan untuk tarik data di kota tujuan.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Kartu Keluarga	IRFAN KHOERI RAMDANI 32041317100400004	Cetak KTP, tidak punya antrian , KTP Hilang, butuh untuk ambil gaji di rekening karena ATM juga hilang.	Lampirkan KK, buat surat pernyataan ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	03/04/2024	Pemohon Kartu Keluarga	ARDITA AYU LESTARI 3204055104960002	Perubahan Nama Ayah di Kartu Keluarga	Lampirkan ijazah dan akta lahir, isi F.106, Perubahan KK.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	YOSEF ROHMATULLOH 3204330307780018	Cetak KTP punya antrian hanya satu, ingin cetak punya istri juga.	pertimbangan jarak domisili yang jauh, lampirkan KK, ACC cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	VALERIE LUBAY 3204266507010001	Cetak KTP, tidak punya antrian untuk keperluan pendaftaran TNI.	Buat surat pernyataan, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	04/04/2024	Pemohon layanan cetak KTP	ASEP DARMAWAN 3217092309760001	Cetak KTP, KTP hilang, tidak punya antrian butuh untuk pencairan pra kerja.	Lengkapi surat kehilangan polsek, Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	IYAN SUHERMAN 32044415057801003	Cetak KTP, tidak punya antrian, butuh cepat untuk berobat karena sakit diabetes.	Lampirkan surat keterangan sakit diabetes, Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	05/04/2024	Pemohon layanan cetak KTP	WAHYU DWI HARIYANTO 32041203109900006	Cetak KTP karena rusak, butuh untuk BPJS, tidak punya antrian, sedang pendidikan di jatinangor.	Fotocopy KTA, suratpernyalataan, KK, ACC cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	DJUBAEDAH 3204124112440001	Cetak KTP, antrian lansia, namun yang datang anak, KTP belum elektrik.	KTP masih PRR, Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai

Tatap Muka	16/04/2024	Pemohon layanan cetak KTP	ARI KAMALUDIN 3204262001050005	/ Cetak KTP tidak punya antrian, butuh untuk daftar polisi ke tahap 2.	Lampirkan bukti lolos tahap pertama verifikasi polisi, lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	17/04/2024	Pemohon layanan cetak KTP	YANYAN SOPIAN 3204352109910004	/ Cetak KTP, punya antrian namun terlewat karena kendala waktu kerja.	Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	18/04/2024	Pemohon Kartu Keluarga	BAHARA FREDI SILALAH / 3204111412700004	Perubahan Nama dan Tahun Lahir	Lampirkan Ijazah, Akta perkawinan, Akta Lahir, Isi F.106, Perubahan KK.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	ENTAM RUSTAM 3204060101540032	/ Cetak KTP, Lansia namun yang datang anak.	Lampirkan Foto lansia, Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Akta Kematian	IMAS ENTANG 3204086711450001	/ Pembuatan Akta kematian masih dibawah satu tahun.	Lengkapi persyaratan akta kematian, Buat akta kematian.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	OOM / 3204150103660020	Cetak KTP, tidak punya antrian usia masih 58 tahun	Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	KOKOY / 3205236702650001	Cetak KTP, tidak punya antrian, KTP PRR	Lampirkan KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	22/04/2024	Pemohon Surat Pindah	NURSIPA SUSANTI 3204275312010005	/ Pindah hanya istri, tanpa suami dan anak. tidak ada akta cerai.	Surat pernyataan diatas materai, Isi F.103, Buat surat pindah.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	ASEP GUNAWAN 3204130803750002	/ Cetak KTP, tidak punya antrian anak sedang validasi pendaftaran polisi.	Lampirkan KK, ACC Cetak.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	RIZKAL DWI RAMADHAN / 7205013103920002	/ Cetak KTP, tidak punya antrian, suami kerja luar kota, istri punya anak masih bayi.	Buat surat pernyataan, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	23/04/2024	Pemohon layanan cetak KTP	DICKY SANTOSO 3204050609800014	/ Cetak KTP, tidak punya antrian, TNI sedang dinas di luar kota.	Buat surat pernyataan, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	24/04/2024	Pemohon layanan cetak KTP	SIPA NOVIA 3204176311040005	/ Cetak KTP, antrian terlewat	Lampirkan KK, ACC Cetak KTP	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	LINDA NOVIANTI 3204055611960001	/ Cetak KTP, tidak punya antrian mau ganti foto karena tidak bisa aktivasi di aplikasi zeus, dan akan ke luar negeri.	Print tiket pesawat ke luar negeri, ACC Cetak KTP.	Selesai

Tatap Muka	25/04/2024	Pemohon layanan cetak KTP	APRIAN ILMAN HAKIM / 3204462212060008	Cetak KTP, tidak punya antrian, PRR.	Lampirkan KK, ACC cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	IMAN SUKIRMAN / 3204260201730003	Cetak KTP tidak punya antrian, menjelang lansia, KTP hilang.	Lampirkan KK, lampirkan surat kehilangan polsek, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka	29/04/2024	Pemohon layanan cetak KTP	HENDRA WAUKOW / 3204290401690001	Cetak KTP, tidak punya antrian, KTP rusak	Diarahkan ke aplikasi BDS, untuk pengambilan antrian.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	IDAWATI / 3204154110050005	Cetak KTP, tidak punya antrian.	Yang bersangkutan belum perekaman KTP, diarahkan ke loket perekaman KTP, cetak di kecamatan.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	YOGIE AGUNG PRIMA / 161150208980002	Cetak KTP antrian terlewat	Lengkapi KK, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	YAYAN MULYANA / 3204112501690002	Cetak KTP, KK belum diperbaharui, istri meninggal.	Perbaharui dulu kartu keluarga, buat akta kematian istri, udah status, untuk KTP memakai aplikasi BDS.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon layanan cetak KTP	HERRY MUHAMAD AKBAR / 32042892906910005	Cetak KTP tidak punya antrian, PNS penempatan di garut, KTP rusak.	Update KK dahulu, ubah pekerjaan, ACC Cetak KTP.	Selesai
Tatap Muka		Pemohon Kartu Keluarga	RIYADI / 33270815026400041	Legalisir kartu keluarga, untuk pengajuan nikah kantor.	Dibantu untuk upgrade kartu keluarga, sehingga tidak usah legalisir.	Selesai

Soreang, 30 April 2024
Ketua Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat

