

REKAPITULASI PENYELESAIAN
PENGADUAN

SPAN LAPOR

DISDUKCAPIL
KABUPATEN BANDUNG



2023

REKAPITULASI JUMLAH PENGADUAN

SPAN LAPOR

TAHUN 2019 s.d. 2022

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung

		2019	2020	2021	2022	KET
1	Januari	4	3			Ditutup Oleh Pelapor
2	Februari	2			1	Ditutup Oleh Pelapor
3	Maret	2				Ditutup Oleh Pelapor
4	April	2		1		Ditutup Oleh Pelapor
5	Mei	2				Ditutup Oleh Pelapor
6	Juni	2		2		Ditutup Oleh Pelapor
7	Juli	3				Ditutup Oleh Pelapor
8	Agustus	3	1		1	Ditutup Oleh Pelapor
9	September	2				Ditutup Oleh Pelapor
10	Oktober	2				Ditutup Oleh Pelapor
11	November	2				Ditutup Oleh Pelapor
12	Desember	2				Ditutup Oleh Pelapor
Jumlah		28	4	3	2	

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Bandung



Drs. H. Yudi Abdurrahman, M.Si

Pembina Muda

NIP. 19690717 199003 1 005

Buku Register Pengaduan Dan Tanggapan Masyarakat

Span Lapor Tahun 2019

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung

No	Tanggal	Asal Pengaduan				Tindak Lanjut			Keterangan	Waktu Penyelesaian	Ket
		Nama	Alamat	Sumber	Materi Pengaduan	Tanggal	Nomor	Bidang	Pemecahan Masalah		
1	11/1/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Yth, Blanko E-Ktp Sudah Habis Di Kecamatan Cileunyi Sejak Bulan Desember 2018. Tolong Untuk Stoknya, Banyak Sekali Masyarakat Yang Membutuhkan. Mohon Diperhatikan. Terima Kasih	11/1/2019	001	DAFDUK	Selamat Pagi, Kami Informasikan Bahwa Untuk Saat Ini Pencetakan Dilaksanakan Di Disdukcapil Dengan Kuota Blangko Ktp Dibatasi, Kenapa Dibatasi Karena Disdukcapil Rutin Seminggu 2x Mengambil Blangko Ke Pusat Juga Dibatasi Dan Itu Pun Kab/Kota Mengalami Hal Yang Sama, Silahkan Yang Bersangkutan Bisa Datang Lebih Pagi Ke Disdukcapil Untuk Cetak Ktp Fisik Dengan Membawa Fc Kk Dan Suket, Terima Kasih.	1 Hari	-
2	21/1/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Sebelumnya Saya Apresiasi Ruang Tunggu Yang Cukup Kondusif Dengan Adanya Ruang Laktasi, Arena Bermain Anak Dan Tempat Duduk Yang Lumayan Nyaman Meski Jumlahnya Masih Kurang Dengan Masyarakat Yang Membutuhkan Layanan. Hari Tgl 18 Januari 2019. Sya Melakukan Pengurusan Surat Pindah Masuk Ke Kab. Bandung. Berkas Masuk Jam 11.20 Sampai Jam 14.50 Belum Ada Kejelasan Proses Berkas Sejauh Mana. Karena Saya Rasa Terlalu Lama Maka Saya Berinisiatif Menelepon No	22/1/2023	002	PDIP	Selamat Sore, Terima Kasih Sudah Masuk Melalui Elapor Baik Akan Kami Jawab : Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 1 Tahun 2010 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Bandung Sebagaimana Telah Diubah Dengan Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 12 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 1 Tahun 2010 Tentang Penyelenggaraan Administrasi	1 Hari	-

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2019

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

				<p>Pengaduan Yang Tertera Di Banner Depan Konter Pelayanan. Namun Jawaban Yang Di Berikan Tentang Jangka Waktu Penyelesaian Dokumen Yang Saya Maksud Petugas Tidak Memberikan Jawaban Pasti. Hanya Di Suruh Menunggu Sampai Selesai Dengan Nada Dan Gaya Yang Menurut Saya Kurang Pas Dan Ketika Saya Tanya Nama Petugas Yang Menerima Aduan Saya, Tidak Menjawab. Sya Pun Minta Untuk Berbicara Dengan Atasannya Dan Dipersilahkan Masuk Untuk Menghadap Atasan Petugas Tsb.</p> <p>Sya Perkenalkan Diri Dan Menyampaikan Pertanyaan Saya Tentang Jangka Waktu Pelayanan. Namun Ibu Tsb Dya Nilai Resisten Dengan Masukan Yang Saya Berikan. Gaya Bicara Dan Mimik Wajahnyaupun Mulai Tidak Nyaman Dan Terkesan Memendam Emosi. Setelah Memerintahkan Staff Nya Untuk Cek Berkas2 Saya, Kurang Lebih 30 Menit Berkas Saya Jadi. Lalu Saya Minta Izin Untuk Melanjutkan Keluhan Dan Saran Saya, Namun Beliau Mempersilahkan Sya Untuk Menyudahi Karena Banyak Kerjaan Dan Sibuk. Saya Tanya Namapun Ibu Tersebut Tidak Menjawab. Namun Beberapa Staffnya Sya Dengan Memanggil Namanya Ibu lyos. Belio Mempersilahkan Melaporkan Kejadian Tersebut. Saya Meminta Di Cantumkan Jangka Waktu Layanan Untuk Setiap Dokumen Yg Dibuat. Juga Mesin Antrian Mohon Diaktifkan. Lebih2 Jika Bisa Menerapkan Iso</p>				<p>Kependudukan Di Kabupaten Bandung, Bahwa Pembuatan Surat Keterangan Pindah Wni Antar Kab/Kota/Prov Jangka Waktu Penyelesaiannya Adalah 1 (Satu) Hari / One Day Service Dan Terkait Mesin Antrian Mohon Maaf Sampai Saat Ini Belum Bisa Digunakan Karena Masih Dalam Tahap Pembuatan Nomor, Terima Kasih.</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapo

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2019

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

					9001:2015 Agar Sesuai Standar Layanan Yang Diberikan Dan Petugas Pelayanan Kompeten Untuk Melayani. Integrasi Juga Layanan Pengaduan Dengan Lapor! Semoga Pelayanan Disdukcapil Kab. Bandung Semakin Baik. Terimakasih						
3	22/1/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Yth. Disdukcapil Kab.Bandung, Sosialisasi Pembuatan Kia (Kartu Identitas Anak),Di Desa Margamulya, Kec. Pasirjambu,Kab. Bandung Banyak Warga Yang Belum Tahu. Untuk Kemudahan Warga, Pembuatan Kia Di Tangani Secara Kolektif Oleh Para Kadus (Kepala Dusun) Secara Kolektif. Sehingga Pendistribusian Kia Bisa Cepat Dalam Jumlah Yang Banyak.	24/1/2019	003	DAFDUK	Selamat Pagi, Terima Kasih Sudah Masuk Melalui Elapor,Baik Akan Kami Jawab : Bahwa Pembuatan Kia Untuk Saat Ini Kab/Kota Belum Bisa Dilaksanakan Karena Alat Cetak Difokuskan Untuk Pencetakan Ktp Elektronik, Mohon Maaf Apabila Kia Belum Dilaksanakan Dan Akan Ada Informasi Kembali Apabila Kia Di Kab/Kota Mau Dilaksanakan Sesuai Perintah Di Wilayah Masing Masing, Terima Kasih.	2 Hari	-
4	15/2/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Saat Memproses Akte Kelahiran Di Disdukcapil Kab. Bandung Soreang Dimintai Biaya Administrasi 10000 Rupiah	26/2/2019	004	CAPIL	Selamat Pagi, Kami Informasikan Bahwa Pelayanan Akta Dokumen Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Tidak Dikenakan Biaya (Gratis).	11 Hari	-
5	28/1/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Saya Armedi Putra Saya Merupakan Menantu Dari Ibu Ijah Hodijah Dengan No Nik 3204314107250005 Yang Beralamat Di Kp Cibeureum Rt/Rw 04/11 Desa Cibeureum Kecamatan Kertasari Kabupaten Bandung Jawa Barat Saya Ingin Melaporkan Tentang Pembetulan Nama Dan No Nik Pada Kartu Indonesia Sehat Yang Di Terima Mertua Saya Pada 2 Tahun Yang Lewat Melalui Perangkat Desa	5/3/2019	005	DAFDUK	Selamat Siang, Untuk Data Yang Berbeda Antara Kartu Kis (Kartu Indonesia Sehat, Dengan Nomor Nik 3204310107620046) Dengan Ktp Dengan Nomor Nik 3204314107250005, Pihak Disdukcapil Mensahkan Data Nik Yang Tercantum Pada Ktp A.N. Ijah Hodijah Karena Nik Awal Ktp Tidak Bisa Dirubah, Silahkan Yang Bersangkutan Ke Disdukcapil Dengan Membawa	5 Hari	-

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2019

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

					<p>Cibeureum Yg Artinya Mertua Saya Mendapatkan Kartu Indonesia Sehat Non Iuran.....Namun Kartu Tersebut Sampai Saat Ini Tidak Bisa Digunakan Dikarenakan Nama Dan Nik Yang Tercantum Di Kis Mertua Saya Berbeda Dengan Nama Dan Nik Yang Ada Di Ektp Berikut Saya Sebutkan Data Yang Ada Di Kis Yang Diterima Oleh Mertua Saya Nomor Kartu : 0001002955397 Nama. : Ija Alamat : Kp Cibeureum Rt/Rw 04/11 Cibeureum Kertasari Kabupaten Bandung Tanggal Lahir : 01 Juli 1962 Nik : 3204310107620046 Faskes Tingkat 1 : Kertasari</p> <p>Dan Ini Data Ektp Mertua Saya Nik : 3204314107250005 Nama : Ijah Hodijah Tempat/Tgl Lahir : Bandung 25-09-1962 Jenis Kelamin : Perempuan Alamat : Kp Cibeureum Rt/Rw : 004/011 Desa : Cibeureum Kecamatan : Kertasari</p>				Kk, Ktp Dan Ijasah (Untuk Menyatakan Pembeneran Data Yang Sah) Serta Kartu Kis Untuk Diperbaiki Dan Dikonsolidasikan Ulang Nik Nya. Terima Kasih.		
6	28/2/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Laporan	<p>Syarat Pidah Datang Di Web Harus Di Update Sebelumnya</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Surat Keterangan Pindah Dari Daerah Asal 2.Ektp Asli Update Lebih Detail <ol style="list-style-type: none"> 1.Surat Keterangan Pindah Dari Daerah Asal (Asli Dan Foto Kopi 2 Lembar) 2.Ektp (Asli Dan Foto Kopi 2 Lembar) 	5/3/2019	006	DAFDUK	Selamat Siang, Untuk Proses Surat Pindah Yang Bersangkutan Harus Melampirkan Surat Keterangan Pindah Dari Daerah Asal Ke Kabupaten Bandung Untuk Dicitak Surat Kedatangan Oleh Disdukcapil Kab.Bandung Dengan Melampirkan Ktp Asli (Suami/Istri/Anggota Keluarga (Ktp Akan Ditarik Di Disdukcapil	5 Hari	-

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Laporan

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2019

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

					3.Foto Kopi Surat Nikah (Kk Bisa Langsung Jadi) Terima Kasih Layanan Surat Pindah Datang Saya Selesai Dengan Cepat (2 Jam Selesai) Di Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tapi Ngak Bawa Surat Nikah, Jadi Harus Urus Kk Dengan Birokrasi Yang Panjang Lagi + 14 Hari Kerja Di Kecamatan, Itu Kata Petugas Di Kecamatan Dan Harus Isi F-1.01 , Coba Kalau Ada Info Bawa Surat Nikah, Kk Langsung Jadi Mereun Siap Siap Nyandak. Kabayang Atuh Kang Ngangkleung Ti Rancaekek Ka Kabupaten Bandung.				Kab.Bandung), Selanjutnya Setelah Menerima Surat Kedatangan Yang Bersangkutan Ke Kecamatan Dengan Membawa Surat Kedatangan Dan Fc.Surat Nikah Apabila Yang Bersangkutan Menikah, Untuk Dicetak Kk Baru Berdasarkan Formulir F1-01 Yang Disediakan Di Kecamatan Untuk Diproses Cetak Kk Dan Ktp Baru. Terima Kasih		
7	8/3/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Maaf Mau Nanya Kan Saya Pindah Domisili Dari Wonosobo Jawa Tengah Dan Pindah Ke Ciparay Bandung Jawa Barat Dan Saya Sudah Memiliki Ktp Ciparay Bandung Tp Pas Saya Mau Bkin Atm Di Wilayah Bandung No Nik Ktp Saya Kok Masih Alamat Domisili Yang Lama Ya ?	26/3/2019	007	DAFDUK	Selamat Pagi, Untuk Pindah Dari Wonosobo Ke Kabupaten Bandung Yang Bersangkutan Harus Membuat Surat Pindah Dari Disdukcapil Wonosobo, Setelah Membuata Surat Pindah Yang Bersangkutan Ke Disdukcapil Kab.Bandung Untuk Diterbitkan Surat Kedatangan Untuk Persyaratan Membuat Kk & Ktp Kec.Ciparay Dengan Nik (Wonosobo) Bukan Nik Kab.Bandung, Nik Kab.Bandung Bisa Dihapus Apabila Surat Pindah Dari Wonosobo Diterbitkan, Terima Kasih.	16 Hari	-
8	25/3/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Selamat Siang Pak, Ada Yang Ingin Saya Tanyakan : Saya Mencoba Cek Ktp Saya Sudah Online Atau Tidak Dengan Menggunakan Layanan Online Casio Kab Bandung Melalui Sms 08156006060, Tapi Tidak Ada Respon Dan Saya Coba Buka Web Casip.Bandungkab.Go.Id Gak	26/3/2019	008	DAFDUK	Selamat Pagi, Untuk Sms Gateway Masih Berjalan & Berfungsi Dan Untuk Perubahan Elemen Biodata Seperti Nama, Tanggal, Bulan, Tahun, Alamat Dll Bisa Melalui Sms Gateway Yang Bersangkutan Harus Ke Disdukcapil Dengan Membawa Dokumen Yang Menyatakan	1 Hari	-

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2019

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

					Kebuka, Akhirnya Saya Ke Kantor, Tapi Bingung Bertanya Pada Siapa ?, Intinya Sms Gateway Tersebut Masih Berfungsi ? Dan Kenapa Perubahan Data Ktp Tidak Langsung Update ? Sehingga Saya Terhambat Di Kantor Imigrasi. Mohon Responnya				Pembenaran Biodata Tersebut Dan Menunggu 1x24 Jam Untuk Konsolidasi Ulang Secara Otomatis. Terima Kasih		
9	2//4/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Bagaimana Tata Cara Pindah Alamat Ktp Dan Kk Antar Desa Satu Kecamatan, Di Kabupaten Bandung	5/4/2019	009	DAFDUK	Selamat Sore, Untuk Perpindahan Yang Bersangkutan Melampirkan Surat Keterangan Dari Rt/Rw Dan Desa Dengan Melampirkan Kk & Ktp Asli, Kemudian Ke Kecamatan Untuk Diterbitkan Surat Pindah Untuk Antar Desa Dalam Satu Kecamatan.	3 Hari	-
10	27/4/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Saya Freddy (Nik 3204160506910004) Dari Desa Arjasari.Kecamatan Arjasari. Kabupaten Bandung. Jawabarat. Mau Tanya Bagaimana Kita Bisa Tau Blangko Di Daerah Saya Ada Atau Kosong.. Biar Tidak Bolak Balik Cek. Udah Lebih 3 Bulan E Ktp Saya Bl Beres Juga..	30/4/2019	010	DAFDUK	Selamat Sore, Untuk Nik 3204160506910004 Sudah Kami Periksa Dengan Status Sfe (Send For Enrollment) Pada Tanggal 18/09/2012 Berarti Sudah 7 Tahun, Dan Perlu Kami Informasikan Bahwa Disdukcapil Secara Insetif Mendistribusikan Blangko Ke 31 Kecamatan Untuk Memenuhi Kebutuhan Cetak Di Masing Masing Kecamatan Dan Apabila Mengalami Kendala Silahkan Bisa Datang Ke Disdukcapil Dengan Membawa Fc Ktp Dan Suket Untuk Cetak, Terima Kasih.	3 Hari	-
11	3/5//2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Masalah Ektp Kab Bandung Saya Sebagai Penduduk Di Kabupaten Bandung, Mengeluhkan Proses Pencetakan Ektp. Sejak Bulan Maret 2019 Sudah Sering Saya Datang Ke Disdukcapil Kab Bandung	10/5/2019	011	DAFDUK	Selamat Pagi, Untuk Ketersediaan Blangko Saat Ini Kab/Kota Mengalami Kekurangan Karena Pendistribusian Blangko Dari Pusat Sudah Habis Sehingga Kab/Kota Menerbitkan Suket Sebagai Gantinya, Mohon Maaf	7 Hari	-

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2019

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

					<p>Di Soreang. Banyak Warga Yg Sy Temui Disana Mengeluhkan Hal Yg Sama, Kami Diarahkan Ke Tempat Lain, Yaitu Layanan Publik Disdukcapil Ditransmart Soreang, Namun Disana Tetap Mendapatkan Jawaban Yg Sama, Blanko Habis. Berulang Kali Sy Dtg Ke 2 Tempat Tersebut Hingga Awal Bulan Mei Sekarang, Selain Itu Untuk Mendapatkan Sedikit Info Pun Sangat Sulit Sy Pernah Beberapa Kali Mencoba Menghubungi Ktr Disdukcapil Di No 022-5891136 Yg Tertera Di Plang Dan Website Disdukcapil Kab Bandung, Namun Sekali Pun Tidak Pernah Diangkat. Sering Saya Temui Dilapangan, Masih Ada Calo Yg Menyanggupi Membantu Proses Pencetakan Ektp, 1 Sampai 3 Hari Ektp Bisa Selesai Asal Sesuai Tarif Yg Mereka Tawarkan.</p> <p>Yg Menjadi Pertanyaan Bagi Saya, Mengapa Kami Sebagai Penduduk Sangat Sulit Utk Mendapatkan Ektp ? Dan Jika Kami Diperbolehkan Membeli Blanko Ektp Dengan Uang Kami Pribadi, Kemana Tempatnya ? Agar Pihak Disdukcapil Hanya Mencetak, Blanko Ektp Biar Kami Bawa Sendiri.</p> <p>Tutup</p>				Atas Ketidakadaan Blangko Dan Ijin Informasi Terkait Pungli Ktp Bisa Melaporkan Ke Disdukcapil Dengan Membawa Bukti Otentik Untuk Ditindaklanjuti, Terima Kasih		
12	31/5/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Laporan	<p>Kami Mengeluhkan Ketersediaan Blanko Ktp Yang Habis Sudah Ke Kecamatan Habis Dan Di Mal Playanan Publik Sabilulungan Juga Habis Tolong Berikan Kejelasan (Untuk Dinas Terkait Wilayah</p>	1/6/2019	012	DAFDUK	Selamat Malam, Kami Informasikan Bahwa Blangko Ktp Masih Tersedia Namun Dibatasi Karena Kuota Pemberian Dari Pusat Terbatas, Mohon Kesabarannya Dan	1 Hari	-

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Laporan

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2019

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

					Kabupaten Bandung) Terimakasih				Silahkan Ke Kecamatan / Disdukcapil Datang Lebih Awal Karena Kuota Terbatas, Terima Kasih.		
13	28/6/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Selamat Pagi. Saya Hanya Mau Cek Kebenaran Alamat Ktp Saya, Apakah Sudah Tercatat Di Dukcapil Kab Bandung?	2/7/2019	013	DAFDUK	Selamat Pagi, Untuk Nik 1271021702910002 A.N. Ian Ferdhian Surbakti Benar Sudah Terdaftar Sebagai Warga Des/Kel Mekarrahayu Kec.Margaasih Dan Sudah Terdaftar Didatabase. Terima Kasih	5 Hari	-
14	23/6/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Saya Berasal Dari Purwokerto, Jawa Tengah. Sedang Menuntut Ilmu Di Bandung. Saya Kehilangan E-Ktp. Apakah Bisa Diurus Di Disdukcapil Kabupaten Bandung?	28/6/2019	014	DAFDUK	Selamat Siang, Untuk Ktp Hilang Tidak Bisa Di Cetak Di Kab.Bandung Karena Data Yang Bersangkutan Masih Warga Jawa Tengah (Purwokerto), Langkah Yang Harus Dilakukan : Membuat Surat Kehilangan Dari Polsek Setempat Dan Fc Kk Lalu Ke Kecamatan/Disdukcapil Purwokerto Untuk Dicetak Ktp Baru, Apabila Ingin Cetak Di Kab.Bandung Yang Bersangkutan Harus Membuat Surat Pindah Dulu Dari Purwokerto Ke Kab.Bandung Supaya Data Dari Purwokerto Bisa Ditarik Dan Bisa Dibuatkan Kk Ktp Kab.Bandung. Terima Kasih	5 Hari	-
15	1/7/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Pelayanan Dinas Casip Kabupaten Bandung ,Sangat Tidak Memuaskan... Antrean Numpuk ... Padahal Pisahin Gedung Nya Biar Rapih... Jangan Di Satuin ,Orang2 Nya Pun Tidak Santun Ditambah Fasilitas Kamar Mandi Hanya Satu Itupun Serba Bayar ... Saya Cuman Bikin Kk ,Dari Jam 6 Pagi Sampe	5/7/2019	015	DAFDUK	Selamat Pagi, Terima Kasih Informasinya. Perlu Diketahui Saat Ini Disdukcapil Sedang Dalam Tahap Perbaikan Sarana Dan Prasarana Untuk Memaksimalkan Pelayanan Dan Volume Masyarakat Terus Meningkat Dalam Pembuatan Dan Perbaikan Dokumen	4 Hari	-

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2019

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

					Jam2 Aja Belum Jadi2 ...				Kependudukan Dan Jumlah Petugas Yang Terbatas Karena Harus Berbagi Waktu Dan Tugas Sehingga Dokumen Tercetak Tepat Waktu Dalam Sehari Meskipun Menunggu Sampai Sore, Untuk Kamar Mandi Gratis Meskipun Ada Biaya Itupun Sukarela Tidak Memaksa. Untuk Pembuatan Kk Dipastikan Jadi Karena Pembagian Kk Sampai Sore Hari Jelang Malam, Mohon Kesabarannya Dan Dipastikan Dokumen Tercetak Semua.		
16	6/7/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Terkait Pengganti E Ktp Hilang Atas Nama Dede Wahyu E Ktp No. 3204051508670009, Mendapat Surat Keterangan Dari Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung No. 3204052004/Surket/01/130419/0004 Tanggal 13 April 2019, Sampai Dgn Saat Ini Belum Selesai... Berapa Lama Waktu Penyelesaiannya ? Terima Kasih	8/7/2023	016	DAFDUK	Selamat Pagi, Teriima Kasih Atas Informasinya Dan Perlu Diketahui Bahwa Untuk Masyarakat Yang Akan Menganti Ktp Dengan Kondisi Ktp Hilang, Patah, Rusak, Perubahan Biodata, Photo Dan Tanda Tangan Maka Diterbitkan Surat Keterangan (Suket) Karena Saat Ini Pencetakan Didahulukan Bagi Masyarakat Yang Baru, Pertama Dan Belum Memiliki Dan Kondisi Saat Ini Seluruh Kab/Kota Mengalami Kekosongan Blangko Ktp, Terima Kasih	2 Hari	-
17	27//7/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Assalamualaikum, Selamat Pagi Mudah" Allah Swt Melindungi Kita Semua. Mohon Maaf Sebelumnya, Saya Warga Kab Bandung Mohon Bantuannya Untuk Pelayanan Administrasi Kependudukan Atau Pengurusan Administrasi Kependudukan. Tolong Di Tingkatkan Dari Segi Pelayanan, Pegawainya	28/7/2019	017	DAFDUK	Selamat Siang, Walaikumsalam Ucapan Terima Kasih Atas Perhatiannya Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Disdukcapil, Untuk Diketahui Bahwa Saat Ini Disdukcapil Mengalami Peningkatan Dalam Melayani Kebutuhan Dokumen Baik Kependudukan Maupun Pencatatan Untuk Persyaratan	1 Hari	-

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2019

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

					Dan Tempatnya, Saya Melihat Antusias Masyarakat Sangat Tinggi, Dan Ada Juga Masyarakat Yg Jauh Untuk Mengurus Administrasi Kependudukan Nya, Untuk Mengurus Surat Pindah Alamat Domisili, Membuat Kk Dan Ktp Bisa Sampai 3 Hari Bolak Balik, Gimana Kalo Yg Rumahnya Jauh Kadang Sudah Sampai Ke Dukcapil Mengambil No Antrian Sudah Habis, Maka Saya Harapkan Mohon Untuk Di Benahi Birokrasi Pelayanan Publik Baik Dari Segi Pasilitas Dan Kecepatan Pelayanan.				Ppdb Sekolah Sehinga Berbondong - Bondong Masyarakat Ke Disdukcapil Untuk Memperbaiki, Membuat Dan Pelayanan Lainnya, Mudah Mudahan Setelah Usai Masa Pendaftaran Sekolah Pelayanan Normal Kembali Dan Mohon Maaf Atas Ketidaknyamanan Dan Disdukcapil Sudah Berusaha Maksimal Untuk Melayani Walau Masih Banyak Kekurangan Dan Akan Segera Diperbaiki, Untuk Pegawai Saat Ini Petugas Pelayanan Silih Berganti Agar Dokumen Yang Dibuatkan Selesai Dan Bisa Dibagikan Hari Itu Juga, Untuk Tempat Saat Ini Disdukcapil Sedang Mengalami Renovasi Kecil Untuk Para Disabilitas Agar Bisa Terlayani, Terima Kasih.		
18	2/8/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Daftar Pindah Masuk Dari Jawa Tengah Kab Cilacap Ke Jawabarat Kab Bandung	5/8/2019	018	DAFDUK	Selamat Siang, Untuk Proses Pindah Datang Dari Kabupaten Cilacap Ke Kabupaten Bandung, Silahkan Ybs Bisa Datang Langsung Ke Disdukcapil Kab.Bandung Untuk Di Proses Cetak Dan Gratis Bisa Ditunggu.	3 Hari	-
19	14/8/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Saya Mau Tanya, Persyaratan Apa Saja Yang Harus Saya Bawa Untuk Cetak Ulang Akte Kelahiran Di Disdukcapil Kabupaten Bandung? Aktenya Hilang Dan Masalahnya Fotocopy Aktenya Itu Tidak Ada. Dan Prosedurnya Seperti Apa?	22/8/2019	019	CAPIL	Selamat Pagi, Untuk Pembuatan Akta Kelahiran Yang Hilang Yang Bersangkutan Harus Membuat 1. Surat Keterangan Hilang 2. Fc Kk 3. Fc Surat Nikah 4. Fc. Ktp Suami Istri 5. Fc. Ktp 2 Orang Saksi, Terima Kasih	8 Hari	-
20	21/8/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Assalamualaikum. Yth. Disdukcapil Kabupaten Bandung.	26/8/2019	020	CAPIL	Selamat Pagi, Untuk Data Berbeda Dalam Ktp Dan Kk Yang Bersangkutan Bisa Datang	5 Hari	-

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2019

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

					<p>Nama Saya Di Data Online Di Kantor Imigrasi Berbeda Dengan Yang Tertera Di Akta Kelahiran, Ktp, Dan Kk Saya. Nama Saya Yang Benar Adalah "Seyla Musi Indah" Sedangkan Yang Tertera Di Data Online Disdukcapil Menurut Petugas Imigrasi Adalah "Sela Musi Indah". Akibatnya, Saya Tidak Bisa Melanjutkan Proses Pembuatan Passport Karena Harus Minta Di Update Dulu Ke Disdukcapil Kabupaten Bandung. Hal Ini Sangat Merugikan Saya Mengingat Saya Harus Membuat Passport Di Luar Kota Sesegera Mungkin Untuk Mengikuti Konferensi. Apakah Ada Sarana Online Yang Bisa Saya Gunakan Untuk Mendapatkan Dokumen Verifikasi Bahwa Data Saya Sudah Diperbaiki?</p>				<p>Langsung Ke Disdukcapil Dengan Membawa Berkas Kk Asli, Ktp Asli, Fc. Akta Kelahiran Dan Ijasah Terakhir Untuk Ditelusuri Kebenaran Data Tersebut Karena Data Yang Tertera Di Ktp, Ijasah Bersumber Dari Data Kk, Apabila Di Data Dalam Kk Benar Berikutnya Ktp Dan Akta Kelahiran Pun Benar Dan Data Ijasah Terakhir Berdasarkan Dari Kk Penulisan Namanya, Dan Saat Ini Data Sudah Terintegrasi Dan Bisa Diakses, Dan Untuk Registrasi Online Belum Ada Saat Ini Karena Perubahan, Perbaikan Nama Harus Dengan Yang Bersangkutan Tidak Boleh Diwakilkan Dan Gratis Tidak Di Pungut Biaya, Terima Kasih.</p> <p>Catatan Mohon Lampirkan Data Ktp, Akta Kelahiran Dan Kk Untuk Dicek Oleh Kami</p>		
21	8/9/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	<p>Akte Lahir & Kk Anak Saya Betul Lahir Di Kab. Cianjur. Pas Pindah Ke Bandung Lahiran Anak Ke 3.Kok No Nik Anak Saya Yg Lahir Di Cianjur Jdi Berubah. Mohon Jawabannya. Terimakasih</p>	9/8/2019	021	CAPIL	<p>Selamat Pagi, Untuk Proses Pindah Datang Dari Cianjur Ke Kabupaten Bandung Dengan Skpwni Terbitan Disdukcapil Cianjur Dengan Menggunakan Data Kk (Asli) Dari Cianjur Tidak Mungkin Ada Kesalahan Karena Data Berdasarkan Kk Karena Ybs Asli Dan Besar Dan Punya Dokumen Cianjur, Apabila Setibanya Di Kab.Bandung Ternyata Ada Berubah Nik Bisa Diperbaiki Langsung Ke</p>	1 Hari	-

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2019

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

									Disdukcapil Cianjur (Apabila Ybs Tidak Pernah Membuat Dokumen Di Kab.Bandung) Karena Ada Duplicate Data Dan Yang Berhak Merubah, Menghapus Adalaha Petugas Di Disdukcapil Cianjur, Setelah Diperbaiki Bisa Membuat Surat Pindah Ulang Ke Kab.Bandung . Terima Kasih		
22	20/9/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Saya Mau Buat Atm Bni Tetapi Tidak Bisa Di Bikin Kan Karena Tidak Terdeteksi No Induk Ktp Nya,,Apakah Belum Online Ataw Bagai Mana, Tolong Penjelasannya...	23/9/2019	022	DAFDUK	Selamat Pagi, Untuk Registrasi Silahkan Yang Bersangkutan Ke Disdukcapil Dengan Membawa Fc Kk Dan Ktp Untuk Dikonsolidasikan Ulang Nik Nya Agar Bisa Digunakan Kembali.	3 Hari	-
23	16/10/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Maaf Pa Mau Ngaktifin E Ktp Gimana Caranya, Soalnya Pada Saat Saya Mau Buka Rekening Di Salah Satu Bank Di Cek E Ktp Saya Blm Aktif, Jadi Tidak Bisa Aktifasi, Nama : Wendiari Saepuloh Alamat : Kp. Leuwi Bandung Rt 01/14 Desa Citeureup Kecamatan Dayeuh Kolot, Nik : 3273211910910001	22/10/2019	023	DAFDUK	Selamat Pagi, Silahkan Datang Ke Disdukcapil Dengan Membawa Kk Dan Ktp Untuk Dikonsolidasikan Dan Dicitak Bioadata Wni, Setelah Itu Tunggu 1x24 Jam Data Sudah Aktif Kembali.	6 Hari	-
24	8/10/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Kepada Kepala Dinas Kependudukan Kabupaten Bandung Kami Mau Mengurus Akte Lahir Yang Hilang Di Kota Batam Provinsi Kepulauan Riau,Dengan Ini Kami Lampirkan Surat Pengantar Dari Dinas Kependudukan Kota	5/10/2019	024	CAPIL	Selamat Siang, Sudah Kami Cek Kutipan Akta Kelahiran A.N. Wanty Desyani Suwaryo Bukan Terbitan Kabupaten Bandung, Melainkan Terbitan Kota Bandung, Yang Bersangkutan Salah Kirim Seharusnya Ditunjukkan Ke Disdukcapil Kota Bandung Karena Ada Stempel Kota Bandung, Bukan Kabupaten Bandung. Silahkan Bisa Dikirim Ulang Ke	22 Hari	-

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2019

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

					Batam,Semoga Bisa Dibantu Untuk Dibuatkan Balasan Surat Pengantar Tersebut,Boleh Dikirim Via Email Atau Whatsapp Saya Trima Kasih Atas Bantuan Nya Dan Saya Ucapkan Terima Kasih				Email Disdukcapil Kota Bandung, Karena Di Disdukcapil Kabupaten Bandung Berkas Tidak Ditemukan. Terima Kasih		
25	11/11/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Yth. Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung. Saya Warga Kecamatan Paseh Kabupaten Bandung Sudah Melakukan Perekaman Data E-Ktp, Tapi Pada Saat Melakukan Aktifitas Yang mengharuskan Adanya Data E-Ktp Malah Tidak Tertera Nik Saya 3204351012900007, Begitupun Dengan Kk Yang Baru. Mohon Responnya. Terimakasih Mohon Ditindaklanjuti, Terima Kasih.	21/11/2019	025	DAFDUK	Selamat Pagi, Mohon Maaf Atas Keterlambatannya Karena Ada Perbaikan Teknis Untuk Nik Silahkan Yang Bersangkutan Datang Langsung Ke Disdukcapil Dengan Membawa Kk Ktp Untuk Dikonsolidasikan Ulang.	8 Hari	-
26	28/11/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Assalamualaikum Wr Wb...!! Bersama Ini Saya Sampaikan Keluhan Anak Saya (Shintia Srigantiny) Yang Sekarang Mau Buka No Rekening Bank Mandiri Cuma Selalu Di Tolak Dengan Alasan No Id Putri Saya Katanya Belum Di Update Oleh Dukcapil Kabupaten Bandung... Maka Dari Itu Saya Kepala Keluarga Memohon Agar No Id Anak Saya Nik : 3204076208940001 Dan No Kk : 3204070407130001 Mohon Di Update Karena Nama Anak	2/12/2019	026	DAFDUK	Selamat Pagi, Jum'at Kemarin Sudah Kami Balas Dan Kami Membutuhkan Lampiran Ijasah, Akta, Kk Dan Ktp Untuk Pengecekan Dan Perbaikan, Selanjutnya Di Konsolidasikan Agar Bisa Online, Kami Tunggu Lampirannya ? ... Terima Kasih	4 Hari	-

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2019

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

					Saya Sesuai Dengan Nama Yang Ada Di Sttb Shintia Srigantiny Sekali Lagi Mohon Bantuannya Dari Dinas Dukcapil Kabupaten Bandung Untuk Mengupdate No Id Anak Saya... Mohon Maaf Posisi Saya Sekarang Merantau Di Bali Sekeluarga...!! Demikian Surat Keluhan Ini Saya Ucapkan Banyak Terima Kasih Atas Kebijakan Bapak Di Dinas Dukcapil Kabupaten Bandung.						
27	8/12/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Yth, Kepala Disdukcapil Kab. Bandung, Saya Mau Menanyakan Apakah Nik 3204326311190001 An. Azkadina Salsabila Efendi, Dalam Pembuatan Akta Kelahiran Sudah Selesai? Berkas Masuk Tanggal 26 Nopember 2019 Karena Waktu Itu Terjadi Kesalahan Nama Kota Kelahiran Asalnya Bandung Seharusnya "Serang". Mohon Konfirmasinya. Terimakasih	10/12/2019	027	CAPIL	Selamat Siang, Sudah Kami Cek Bahwa Nik 3204326311190001 Sudah Terbit Akta Kelahirannya Dengan Nomor 3204-Lu-26112019-0070 Kalau Dibuatkan Di Disdukcapil Bisa Diambil Di Disdukcapil, Kalau Di Tsm Bisa Ambil Di Tsm.	2 Hari	-
28	17/12/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Selamat Siang Bapak/Ibu Tolong Di Himbau Pemerintahan Kabupaten Bandung Khususnya Disdukcapil Kabupaten Bandung, Sudah 4 Tahun Tidak Ada Perbaikan Pelayanan Yg Lebih Efektif. Bapak/Ibu Dengan Hormat, Tlong Perbaiki Antrian Bgian Dalam Dan	19/12/2019	028	PDIP	Selamat Pagi, Terima Kasih Atas Penilaiannya Dan Perhatiannya, Perlu Kami Informasikan Bahwa Saat Ini Pelayanan Sedang Dalam Tahap Perbaikan Sarana Dan Prasarana, Mohon Kesabarannya Karena Pelayanan Menjadi Tidak Nyaman, Untuk ? 1. Tolong Bagian Locket E Itu Ditambah Menjadi 2/3 Locket Jangan 1 Locket. Locket E Itu	3 Hari	-

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2019

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

				<p>Luar Depannya, Dan Tambahkan Pelayanan Informasi Di Bagian Depan. Dari Tahun 2015 Saya Kesana Smpe Sekarang 11 Desember Tahun 2019 Semua Itu Belum Ada Perubahan Yg Lebih Efektif, Jatuhnya Masyarakat Yg Jadi Terbebani.</p> <p>1. Tolong Bagian Loker E Itu Ditambah Menjadi 2/3 Loker Jangan 1 Loker. Loker E Itu Bagian Perbaikan Nik, Dan Cukup Banyak Yg Bermasalah Tentang Itu, Selalu Padat Dibandingkan Yg Lain.</p> <p>2. Loker Yang Diluar Itu Ga Dikasih Nomor Antrian, Tolong Diatur Dan Diberi Nomer Antrian Bapak/Ibu, Kasihan Saya Melihat Masyarakat Yg Sudah Berusia Tua Dan Ibu2 Hamil Harus Berdesak2an Berebut Antrian Karena Nomer Antrian Tidak Ada. Mari Kita Belajar Mencubit Diri Sendiri.</p> <p>3. Pelayanan Informasi Ini Penting, Karena Banyak Orang Kebingungan Ketika Datang Kesana, Karena Banyak Masyarakat Jadinya Bertanya2 Kepada Pihak Loker. Sedangkan Petugas Loker Pun Sedang Sibuk Bekerja Pada Jobdesc Nya</p>				<p>Bagian Perbaikan Nik, Dan Cukup Banyak Yg Bermasalah Tentang Itu, Selalu Padat Dibandingkan Yg Lain.</p> <p>Jawaban Untuk Loker E Sudah Dimaksimalkan Meskipun Paling Banyak Warga Yang Mau Perbaikan Nik Tapi Secara Bertahap Antrian Mulai Kosong</p> <p>2. Loker Yang Diluar Itu Ga Dikasih Nomor Antrian, Tolong Diatur Dan Diberi Nomer Antrian Bapak/Ibu, Kasihan Saya Melihat Masyarakat Yg Sudah Berusia Tua Dan Ibu2 Hamil Harus Berdesak2an Berebut Antrian Karena Nomer Antrian Tidak Ada. Mari Kita Belajar Mencubit Diri Sendiri.</p> <p>Jawaban Untuk Tiket Khusus Ktp Memang Ada Antrian Sampai Keluar Tapi Hanya Dibatasi 100 Dan Pukul 9 Antrian Udah Kosong, Dan Untuk Tiket Lainnya Warga Tingal Ambil Dan Duduk Lalu Dipanggil Untuk Diproses Dan Untuk Ibu Hamil, Disabilitas Kami Prioritaskan.</p> <p>3. Pelayanan Informasi Ini Penting, Karena Banyak Orang Kebingungan Ketika Datang Kesana, Karena Banyak Masyarakat Jadinya Bertanya2 Kepada Pihak Loker. Sedangkan Petugas Loker Pun Sedang Sibuk Bekerja Pada Jobdesc Nya</p> <p>Jawaban Untuk Petugas Informasi Hanya</p>	
--	--	--	--	---	--	--	--	---	--

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Laport

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2019

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

									Tersedia 1 Orang Dan Kedepan Mudah Mudahan Ada Penambahan Personel Untuk Informasi Sehingga Warga Bisa Bertanya Terkait Kependudukan.		
29	25//12/2019	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Mohon Untuk Antrian Pembuatan Ktp Di Disdukcapil Kabupaten Bandung Diperbaiki. Di Era Digitalisasi Ini, Saya Kira Sudah Lumrah Jika Sistem Antrian Dibuat Online Misalnya Lewat Sms Sehingga Asyarakat Tidak Perlu Mengantri Sejak Dini Hari Bahkan Sampai Menginap. Silahkan Hubungi Saya Jika Terdapat Kendala Secara Teknis Mengenai Cara Membuat Sistem Antrian Online Ini. Terima Kasih.	31/12/2019	029	PDIP	Selamat Pagi, Terima Kasih Atas Masukannya Dan Sarannya, Perlu Diketahui Bahwa Untuk Antrian Ktp Hanya Dibatasi Sampai 100 Namun Hari Ini (Selasa 31/12/19) Merupakan Antrian Terakhir Karena Quota Blangko Sudah Menipis Dan Januari 2020 Penggunaan Suket Akan Diberlakukan Kembali Sambil Menunggu Distribusi Blangko Dari Pusat Dan Untuk Antrian Berbasis Online Saat Ini Belum Bisa Dilaksanakan Karena Berbagai Hal. Terima Kasih	6 Hari	-

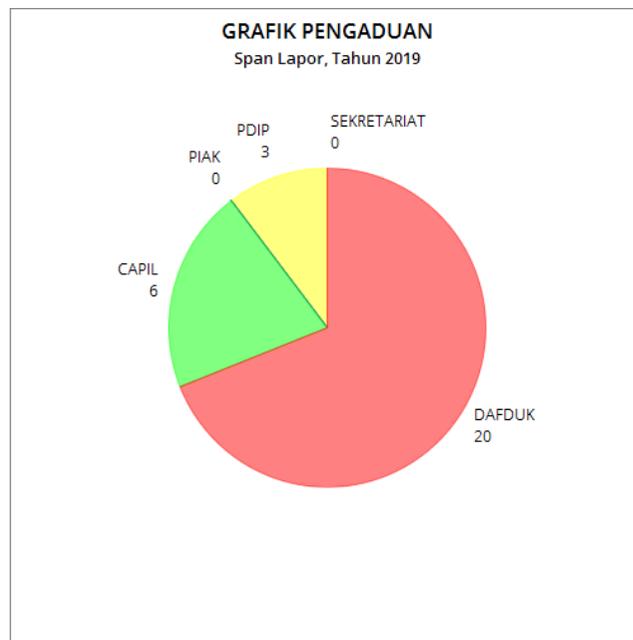
KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2019

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆



Hasil Span Lapor Terkait Pelayanan Administrasi Kependudukan Adalah Sebuah Laporan Yang Berisi Tentang Kinerja, Permasalahan, Solusi, Dan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan Yang Diselenggarakan Oleh Pemerintah Daerah. Dan Masih Ada Sentimen Negatif Terhadap Kepuasan Pelayanan Tapi Sudah Bisa Di Selesaikan Dengan Baik Meskipun Tidak Merubah Sentiment.

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Bandung



Drs. H. Yudi Abdurahman, M.Si

Pembina Muda

NIP. 19690717 199003 1 005

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor
Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2019

Status Selesai : ***DITUTUP OLEH PELAPOR***

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

Buku Register Pengaduan Dan Tanggapan Masyarakat

Span Lapor Tahun 2020

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung

No	Tanggal	Asal Pengaduan				Tindak Lanjut			Keterangan	Waktu Penyelesaian	Ket
		Nama	Alamat	Sumber	Materi Pengaduan	Tanggal	Nomor	Bidang	Pemecahan Masalah		
1	17/1/2020	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Kapan Disdukcapil Kabupaten Bandung, Mencetak Ktp Saya. Saya Sudah Perekaman E - Ktp Dari Agustus 2019, Di Bulan Agustus Tidak Dicitak Dengan Alasan Petugas Bahwa Blangko Habis. Petugas Bilang Bahwa Awal Januari 2020 Bisa Jadi Ktp Nya, Namun Di Pertengahan Januari Saya Datang Ke Kecamatan, Petugas Kecamatan Bilang Bahwa Ktp Jadi Bulan Maret, Kenapa Jadi Diundur ² Terus Gajadi-Jadi.	20/1/2020	01	DAFDUK	Selamat Siang, Untuk Blangko Sudah Tersedia Tapi Buat Warga Yang Belum Punya Sama Sekali KTP Dan Baru Usia 17 Tahun, Silahkan Yang Bersangkutan Datang Ke Disdukcapil Dengan Membawa FC KK Untuk Di Cek Statusnya (Apabila Dicek Sudah PRR (Print Ready Record) Maka Yang Bersangkutan Bisa Mengajukan Pencetakan KTP Dan Apabila Yang Bersangkutan Mempunyai KTP Tapi Mengalami Perubahan Data Maka Diterbitkan SUKET. ---	3 Hari	-
2	3/1/2020	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Menurut Saya, Prosedur Pembuatan Akta Kelahiran Anak Di Kabupaten Bandung Belum Memberikan Kemudahan Bagi Warganya. Cek: https://www.casip.bandungkab.go.id/artikel/read/3/akta_kelahiran Apakah Tidak Cukup Kk Asli Dan Surat Keterangan Dari Rumah Sakit / Bidan? Ingat, Prosedur Yg Berbelit-Belit Akan Menghambat Pendaftaran Bpjs Anak	7/1/2020	02	CAPIL	Selamat Sore, Terima Kasih Informasinya Dan Untuk Pembuatan Akta Kelahiran Apabila Tidak Mempunyai Surat Keterangan Lahir (Asli) Maka Yang Bersangkutan Bisa Membuat Surat Keterangan Dari Desa Setempat Dan Lengkapi Persyaratannya Seperti : 1. FC. Surat Nikah 2. FC. KK 3. FC KTP Suami Istri 4. FC. KTP 2 Orang Saksi. ---	4 Hari	-

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2020

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

					Baru Lahir. Semoga Bisa Jadi Masukan Untuk Bupati Bandung.						
3	30/1/2020	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Selamat Siang, Maaf Saya Mau Menanyakan Perihal Pembuatan Kk Dengan Kk Awal Status Tadinya Cerai Hidup. Memang Harus Bawa Lagi Akta Cerai Ya ? Kan Data Awal Sudah Menunjukkan Status Cerai Dan Untuk Perubahan Nama Sesuai Buku Nikah Emang Gak Bisa ? Gimana Klo Orng Tbs Tidak Tamat Sekolah Dan Beliau Kelahiran 1965. Terimakasih --- Kan Di Kk Sblum Nya Udh Cerai Hidup, Apa Gak Bisa Gak Di Lmpirkan Klo Misalkan Gak Punya Akta Cerai Jadi Gmn Klo Mau Perbaiki Kknya, Apa Gak Bisa Statusnya Jadi Kawin Blum Tercatat Saja ? Masa Gak Bkln Punya Kk Slama Gak Punya Akta Cerai. Klo Tetp Gak Ada Ijazah Gimana Yah ?	30/1/2020	03	DAFDUK	Selamat Siang, Untuk Pembuatan KK Apabila Yang Bersangkutan Sudah Cerai Hidup Maka Lampirkan FC Akta Cerainya Dan Untuk Perubahan Nama Maka Lampirkan Ijazah Terakhir Atau Akta Kelahiran, KK Dan KTP Nya (Seandainya Yang Bersangkutan Kelahiran 1965 Maka 10 Tahun Ke Depan Pasti Mempunyai Dokumen Yang Menyatakan Pembeneran Nama tersebut). ---	1 Hari	-
4	278/2020	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Kepada Yth. Disdukcapil Kabupaten Bandung Di Tempat Saya Ini Menanyakan Bagaimana Caranya Menganti Ktp Yang Rusak.. Saya Sudah Menggunakan Aplikasi Whatsapp Untuk Menanyakan Caranya Karena Di Masa Pandemi Covid 19 Hanya Menggunakan Layanan Whatsapp Disdukcapil Kabupaten Bandung Yang Hingga Saat Ini Tidak Ada Respon Sama Sekali Dan Di Read Saja. Mohon Penjelasannya	31/8/2020	04	DAFDUK	Selamat Pagi, Untuk Pengantian KTP El Yang Rusak Silahkan Kirim Dokumen Berupa KTP Dan KK Ke Nomor Pelayanan WA KTP Cukup Sekali Dan Jangan Berulang Dalam Sehari Karena Tidak Akan Terbaca, Setelah Melakukan Pelayanan WA Mohon Di Tunggu Dan Tidak Langsung Jadi Nanti Ada Konfirmasi (Balasan) Ke Nomor Yang Bersangkutan Apabila Sudah Selesai (Maksimal 10 Hari Kerja) ---	4 Hari	-
5	20/8/2020	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Saya Sebelumnya Berdomisili Di Desa Nagrak Kecamatan Cangkung,	25/8/2020	05	DAFDUK	Selamat Pagi, Terima Kasih Atas Informasi Yang Masuk Ke	5 Hari	-

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2020

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

				<p>Setelah Menikah Saya Berpindah Domisili Ke Desa Malakasari Kecamatan Cangkuang</p> <p>Semua Prosedur Saya Lalui Sesuai Peraturan Yang Berlaku, Dan Saya Lakukan Sendiri Tanpa Bantuan Pihak Manapun</p> <p>Saat Ini Saya Akan Berpindah Domisili Lagi, Ke Kelurahan Baleendah Kecamatan Baleendah. Namun Oleh Pihak Desa Malakasari Permintaan Saya Tidak Dapat Diproses, Karena Nama Saya Masih Terdaftar Di Daerah Asal Saya (Desa Nagrak Kecamatan Cangkuang)</p> <p>Padahal Sudah 2 Tahun Saya Pindah, Kk, Ktp Baru Sudah Saya Dapatkan Dari Disdukcapil Dan 1 Tahun Setelahnya Saya Daftarkan Anak Saya Yang Baru Lahir. Bahkan Sudah Dibuatkan Akta Kelahiran Berdasarkan Kk Terbaru. Ditambah Lagi Ketika Ada Bantuan Dari Gubernur Jawa Barat Untuk Terdampak Covid-19 Saya Dapat Di Desa Malakasari, Dan Saya Pun Tercatat Sebagai Pemilih Tetap Pemilu Bupati Di Desa Malakasari Bukan Di Desa Asal Saya.</p> <p>Namun Tetap Saja , Menurut Informasi Petugas Desa Malakasari Data Online Saya Masih Di Desa Asal Saya.</p> <p>Sehingga Saya Harus Mengurus Lagi Ke Desa Asal Saya. Hal Yg Tidak Mungkin Karena Saya Sudah Tidak</p>				<p>Elapor Untuk Saudara Hary (Apakah Sudah Membuat Surat Pindah Antar Desa Dari Desa Nagrak Ke Malakasari Di Kecamatan ? Apabila Sudah Maka Menerima KK Dan KTP Baru Berdomisili Di Desa Malakasari Kec.Cangkuang, Apabila Belum Melakukan Pembuatan Surat Pindah Meskipun Sudah Pindah Lama Ke Kel.Baleendah Kecamatan Baleendah Maka Tetap Data Ybs Masih Di Desa Malakasari Kec.Cangkuang) Dan Karena Sudah Memiliki KK Dan KTP Berdomisili Kecamatan Baleendah (Berarti Sudah Melakukan Proses Surat Pindah Antar Kecamatan Dari Kec.Cangkuang Ke Kec.Baleendah) Silahkan Konsolidasikan Data Anda Ke Nomor WA Pelayanan 082121166565 (Senin Jum'at 08.00 11.00 AM WIB) Setelah Melakukan Konsolidasi Maka Tunggu 3x24 Jam Data KK Anda Sudah Bisa Online Dengan Domisili Resmi Di Kec.Baleendah.</p> <p>---</p>		
--	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Laporan

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2020

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

				<p>Terdaftar Di Kk Lama Dan Dipastikan Rt Rw Disana Tidak Mau Memproses Karena Sudah Bukan Warga Mereka Lagi.</p> <p>Mohon Agar Masalah Ini Diselesaikan, Karena Masalah Ini Adalah Masalah Sepele Yang Seharusnya Tidak Seribet Sekarang.</p> <p>----</p> <p>Balasan Ulang</p> <p>Seperti Yang Sudah Saya Katakan Sebelumnya, Proses Perpindahan Saya Dari Daerah Asal Saya Sesuai Prosedur</p> <p>Tanpa Ada Satupun Prosedur Yang Saya Lewati</p> <p>Rt Rw Desa Kecamatan Dan Disdukcapil, Semua Surat Pindah Asli Disimpan Sama Pihak Mereka, Dan Kebetulan Saja Saya Masih Menyimpan Fotokopi Surat Pindah Dari Kecamatan. Yang Terselip Dalam Berkas Saya.</p> <p>Kemarin Saya Datang Ke Desa Nagrak (Daerah Asal Saya)</p> <p>Fakta Yang Saya Dapatkan Adalah, Data Online Desa Tidak Terintegrasi Dengan Data Pusat. Saya Heran Seharusnya Semua Data Terintegrasi Dari Desa Sampai Pemerintah Pusat</p> <p>Akhirnya Saya Pun Dibuatkan Surat Pindah Baru Yang Online. Dan Ternyata Surat Pindah Lama Saya</p>						
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapar

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2020

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

					<p>Yang Dulu 2 Tahun Yang Lalu Tidak Online.</p> <p>Mohon Agar Pemerintah Jika Ingin Membuat Sebuah Data, Agar Semua Data Terintegrasi Dari Hulu Ke Hilir.</p> <p>HAL INI BISA SAJA SAYA SALAHGUNAKAN, SUPAYA BISA MEMILIH BUPATI GUBERNUR BAHKAN PRESIDEN DI DUA LOKASI, Karena Saya bisa saja pakai KTP saya di Malakasari dan saya bisa pakai data online. Tapi TIDAK saya lakukan karena saya menghargai pemilu.</p> <p>Tapi bagaimana jika orang lain?? --- Terimakasih, Karena Berkas Pindah Saya Akhirnya Diproses Oleh Pihak Desa Malakasari</p> <p>Semoga Kejadian Ini Tidak Terulang Kembali</p>						
6	9/3/2020	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	<p>Pak Presiden Saya Ulfah Dari Kab. Bandung.. Tolong Dong Jgn D Persulit Mau Membuat Kk Baru Dan Ktp, Dari Kabupaten Hrs Kecamatan, Dri Kecamatan Hrs Blik Lg K Kabupaten.. Ksna Ksni Pke Uang Pak Kasian Orang Yg Gk Punya Pak... Tolong D Permudah Pak..</p>	12/3/2020	06	DAFDUK	<p>Selamat Pagi, Terima Kasih Informasinya Sudah Kami Terima, Dan Kami Jawab : Bahwa Pelayanan Administrasi Kependudukan Tidak Dikenakan Biaya (Gratis), Untuk Saat Ini Masyarakat Bisa Membuat Kk Di Kecamatan Sesuai Domisili Dan Untuk Pencetakan Ktp Bisa Di Kecamatan Atau Ke Disduk Dengan Membawa Fc Kk, Suket/Ktp Rusak, Dan Saat Ini Kondisi Blangko Ktp Di Kecamatan Masih Tersedia. Terima Kasih</p>	3 Hari	-

KETERANGAN

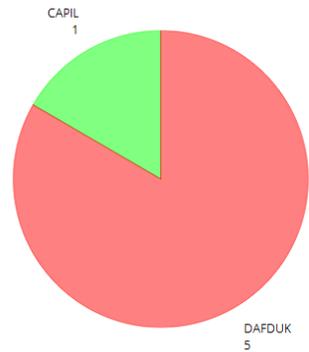
Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2020

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

GRAFIK PENGADUAN
Span Lapor, Tahun 2019



Hasil Span Lapor Terkait Pelayanan Administrasi Kependudukan Adalah Sebuah Laporan Yang Berisi Tentang Kinerja, Permasalahan, Solusi, Dan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan Yang Diselenggarakan Oleh Pemerintah Daerah. Dan Masih Ada Sentimen Negatif Terhadap Kepuasan Pelayanan Tapi Sudah Bisa Di Selesaikan Dengan Baik Meskipun Tidak Merubah Sentiment.

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Bandung



Drs. H. Yudi Abdurahman, M.Si

Pembina Muda

NIP. 19690717 199003 1 005

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor
Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2020

Status Selesai : ***DITUTUP OLEH PELAPOR***

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

Buku Register Pengaduan Dan Tanggapan Masyarakat

Span Lapor Tahun 2021

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung

No	Tanggal	Asal Pengaduan				Tindak Lanjut			Keterangan	Waktu Penyelesaian	Ket
		Nama	Alamat	Sumber	Materi Pengaduan	Tanggal	Nomor	Bidang	Pemecahan Masalah		
1	15/6/2021	Chevy Mohamad Nasrul	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Pembuatan Ktp Baru Yang Dipersulit Di Kecamatan Banjaran. Apakah Memang Di Kabupaten Bandung Membolehkan Calo Calo Ktp Berkeliaran. Alasan Dari Pihak Pegawai Kecamatan Tinta Habis... ??? Apakah Beda Lama Waktu Pembuatan Ktp Di Kotamadya Dengan Kabupaten.. --- Berapa lama pemerintah kabupaten Bandung mengalami kekosongan tinta cetak? Kecamatan Banjaran tidak menerbitkan Surat Keterangan Biodata WNI, hanya mencantumkan tanggal pada fotocopy KK yg mengajukan pembuatan KTP.. Sesulit inikah di Kabupaten..? ---	15/6/2021	1	DAFDUK	Selamat Siang, Untuk Perekaman Dan Pencetakan KTP Elektronik Adanya Di Kecamatan, Silahkan Ybs Ke Kecamatan Dengan Membawa FC KK Untuk Di Rekam Dan Dicitak Dan Pemberitahuan Saat Ini Tinta Cetak Untuk KTP Kab/Kota Mengalami Kekosongan Dan Sebagai Gantinya (Sementara) Diterbitkan Surat Keterangan Biodata WNI Dan Akan Ada Pemberitahuan Apabila Tinta Cetak Sudah Tersedia Kembali. ---	1 Hari	-
2	28/4/2021	Mei Mei Yugiawati Dewi	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Assalamualaikum, Maaf Pak/Bu Saya Udah 3 Bulan Lebih Dari Pengajuan Persyaratan Akta Kelahiran Di Disdukcapil Kab. Bandung A/N Marvela Aluna Hakim (P) Nik: 3204255310200002 No Kk: 3204252203055985 Belum Dikirim Lewat Email Atau Whatsapp, Mohon Di Kirim Ke Email Meyz.Miiz@Gmail.Com Atau Whatsapp 085222559036, Terimakasih. ---	10/5/2021	2	CAPIL	selamat pagi, terima kasih sudah menginformasikan melalui e-lapor dan sudah kami cek bahwa Akta Kelahiran a.n. Marvela Aluna Hakim sudah tercetak pada bulan ke 2 kemarin dan sudah dikirimkan melalui email ybs ... apabila lupa password atau belum masuk, kami akan kirimkan ulang salinan Akta Kelahirannya (format PDF) dan melalui email silahkan ybs bisa cetak di rumah	13 Hari	-

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2021

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

									dengan menggunakan kertas A4 80 gram. Akta Kelahiran (terlampir) ---		
3	2/6/2021	Yohanes Praka Mael Putra	Kabupaten Bandung	Span Lapor	<p>Saya Mau Lapor Pengaduan Standar Operasional Kecamatan Cilengkrang. Saya Hendak Membuat Surat Keterangan Belum Menikah Untuk Pernikahan Secara Katolik.</p> <p>2 Hari Yang Lalu Saya Ke Kecamatan Untuk Meminta Tanda Tangan. Tetapi Kecamatan Menyatakan Tanda Tangan Ada Di Disdukcapil Kab, Bandung Yang Letaknya 30km Dari Kecamatan Cilengkrang. Pada Hari Ini Saya Ke Disdukcapil Dan Ditolak Menyatakan Bahwa Tanda Tangan Di Kecamatan. Lalu Saya Kembali Ke Kecamatan Dan Kecamatan Menyatakan Yang Tanda Tangan Di Disdukcapil.</p> <p>Saya Sangat Kecewa, 1. Standar Operasional Tidak Jelas 2. Saya Merasa Tindakan Ini Mengkreditkan Warga Selain Islam Yang Menjadi Sulit Untuk Mengurus Dokumen Yang Remeh Temeh 3. Saya Kecewa Jauh-Jauh Ke Disdukcapil Dan Dipingpong Berkali-Kali Masih Belum Mendapatkan Kejelasan,</p> <p>Mohon Bantuannya, Dan Mohon Meminta Perbaikan Pada Instansi Terkait. Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil. ---</p>	7/6/2021	3	CAPIL	<p>Selamat Siang, Sudah Kami Cek Dokumennya Dan Sudah Selesai ... Apabila Nanti Ada Petugas Menghubungi Ke Ybs Untuk Memberitahukan Bahwa Dokumen Sudah Selesai, Silahkan Tinggal Diambil Ke Disduk, Terima Kasih.</p>	5 Hari	-

KETERANGAN

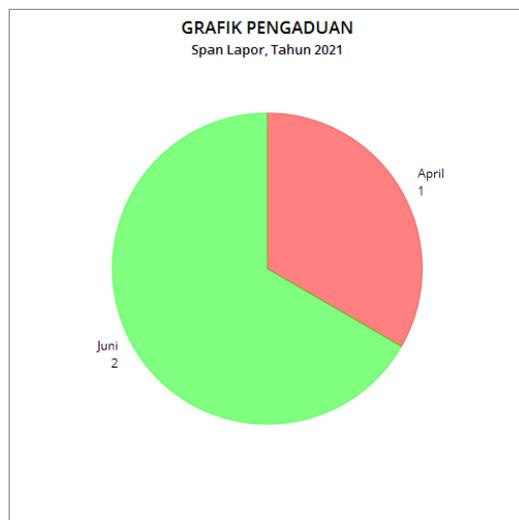
Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2021

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

					Sudah Selesai. Disdukcapil Menerima Dokumen Saya Yang Tidak Perlu Ditandatangani Oleh Kecamatan. Saya Harap Hal Ini Tidak Terjadi Kembali Pada Orang Lain Dan Saya Juga Berharap Kedepannya Disdukcapil Dan Kecamatan Bersinergi Dalam Membentuk SOP Dan Peraturan Yang Pasti Demi Pelayanan Yang Sempurna. Terima Kasih Atas Kerjasama Bapak/Ibu.						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Hasil Span Lapor Terkait Pelayanan Administrasi Kependudukan Adalah Sebuah Laporan Yang Berisi Tentang Kinerja, Permasalahan, Solusi, Dan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan Yang Diselenggarakan Oleh Pemerintah Daerah. Dan Masih Ada Sentimen Negatif Terhadap Kepuasan Pelayanan Tapi Sudah Bisa Di Selesaikan Dengan Baik Meskipun Tidak Merubah Sentiment.

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Bandung



Drs. H. Yudi Abdurahman, M.SI

Pembina Muda

NIP. 19690717 199003 1 005

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2021

Status Selesai : ***DITUTUP OLEH PELAPOR***

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆

Buku Register Pengaduan Dan Tanggapan Masyarakat

Span Lapor Tahun 2022

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung

No	Tanggal	Asal Pengaduan				Tindak Lanjut			Keterangan	Waktu Penyelesaian	Ket
		Nama	Alamat	Sumber	Materi Pengaduan	Tanggal	Nomor	Bidang	Pemecahan Masalah		
1	30/8/2022	Ropi Rodiana	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Kepada Yth Bapak Ibu Di Tempat Saya Dengan Bapak Ropi Mau Melaporkan No NIK KTP Istri Saya Dari Kota Asal Bandung Pindah Datang Ke Kabupaten Rancaekek Dari Tahun 2017 Sampai Sekarang Data Istri Saya Yg Bertempat Tinggal Sekarang Di Rancaekek Identitas Data Belum Juga Ada D Mohon Dengan Sangat Bantuan Nya Trimakasih. ---	31/8/2022	1	DAFDUK	Selamat Siang, Terima Kasih Sudah Masuk Melalui E-Lapor Sudah Kami Cek Bahwa Data A.N. FARIDAH MINARTI Sudah Tercatat Warga Kabupaten Bandung Pada Tanggal 22/09/2010 Dan Perubahan Data Tanggal 12/11/2021 Silahkan Datang Ke Disdukcapil Dengan Membawa FC KK Dan KTP Untuk Di Validasi NIK. Terima Kasih ---	1 Hari	-
	13/2/2022	Anonim	Kabupaten Bandung	Span Lapor	Salam Hormat. Saya Ingin Bertanya Mengenai Akta Kelahiran (Terlampir) Milik Keponakan Saya, Yang Dibuat Melalui Aplikasi Sakedap Milik Dukcapil Kabupaten Bandung, Mengapa Tidak Terdapat Barcode Pada Kolom Tte Petugas Capil. Bukankah Barcode Tersebut Adalah Legalitas Dari Dokumen Terkait? Terima Kasih. ---	14/2/2022	2	CAPIL	Selamat Siang, Untuk Hasil Dokumen Kependudukan Yang Tidak Ada Barcode Mohon Di Cek Lagi Jaringan Internetnya Karena Pada Proses Pengiriman Dokumen Sudah Menggunakan Barcode TTE, Barusan Kami Buka PDF Ybs Kirim Saya Print, Sudah Ada Barcode TTE, Bisa Di Update WA Nya Atau Aplikasi Sakedapnya Karena Itu Satu-Satunya Jalan Untuk Membuka Dokumen Yg Sudah Ada Barcodenya. ---	1 Hari	-

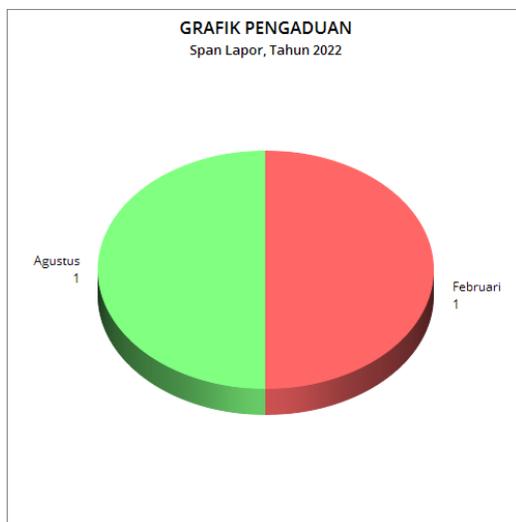
KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor

Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2022

Status Selesai : **DITUTUP OLEH PELAPOR**

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆



Hasil Span Lapor Terkait Pelayanan Administrasi Kependudukan Adalah Sebuah Laporan Yang Berisi Tentang Kinerja, Permasalahan, Solusi, Dan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan Yang Diselenggarakan Oleh Pemerintah Daerah.

Dan Masih Ada Sentimen Negatif Terhadap Kepuasan Pelayanan Tapi Sudah Bisa Di Selesaikan Dengan Baik Meskipun Tidak Merubah Sentiment.

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Bandung



Drs. H. Yudi Abdurahman, M.SI

Pembina Muda

NIP. 19690717 199003 1 005

KETERANGAN

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Melalui Span Lapor
Disdukcapil Kabupaten Bandung, Tahun 2022

Status Selesai : ***DITUTUP OLEH PELAPOR***

Hasil Penilaian Pengaduan : ☆☆☆☆☆